

広報用DVD等一覧表

無料貸し出します

H30.3.15

No.	題名	内容	種類等	年度
60	◇不当要求の手口と対応 ②～環境問題クレーム編～	NPO法人を名乗り 環境問題のクレームを口実に下請参入をもくろむ反社会的勢力。会社側はどのように対応するのでしょうか。〈支社の対応、良い例/悪い例〉支社でのやりとりをネタに、今度は本社に乗り込んできた在京の関係団体。本社ではどのように対応するのでしょうか。〈本社の対応、良い例/悪い例〉	DVD 45分	23
61	◇不当要求の手口と対応 ③～個人攻撃編～	ある日 突然会社にかかってきた一本の電話 〈第一部 電話による不当要求〉紳士録商法、架空請求、セミナー商法 〈第二部 ひっかけの手口と対応〉	DVD 50分 13分	〃
62	◇不当要求の手口と対応 ④～基礎知識編～	「企業に対する不当要求は年々複雑化・多様化しており全体像を把握しにくい」「いざ対応する場合、どうしても『怖い』という先入観が拭えない」「経験やノウハウが豊富なベテラン担当者が異動になってしまった」などの要望に応えるため反社会的勢力の実像を紹介	DVD 35分	〃
63	◇不当要求の手口と対応 ⑤～関係遮断編～	上場を控えたある会社の新任渉外担当者が反社会的勢力への対応のための「社内体制」や「マニュアルづくり」を学んでいく姿を描く（「企業が反社会的勢力による被害を防止するための指針」に基づき 企業が反社会的勢力との関係を遮断することを目的としています）	DVD 24分	〃
64	◇不当要求の手口と対応 ⑥～実務Q&A編～	テーマ1：反社会的勢力の変化/企業の社会的責任の変化 テーマ2：企業を狙う不当要求(書籍購入要求、クレーマー) テーマ3：社員個人への攻撃(しつこい勧誘/架空請求)、 テーマ4：反社会的勢力に企業は何ができるか？、何をしておくべきか？ (関係遮断と体制づくり/暴排条項)	DVD 40分	〃
65	◇不当要求の手口と対応 ⑦～迷惑電話&クレーマー編～	・事例「執拗な迷惑電話とその手口」、「執拗な迷惑電話」対応べからず集、迷惑電話への対応、事例「クレーマー」、クレーマーの種別と対策、まとめ ・過去の作品紹介	DVD 50分 6分	〃
66	◇断絶～企業の取引から反社会的勢力を排除	企業対象暴力の手口はますます巧妙化し、覚せい剤等で得た資金を新興企業やベンチャー企業などへ投資し、莫大な利益を上げ、反社会的勢力の資金源となっている。そこには、資金獲得に協力する”共生者”の存在が…それら反社会的勢力との関係を遮断するために、企業は毅然と立ち上がり『断絶』。	DVD 36分	〃
67	◇それでもええんか！？撃退法	第1話 書籍購入要求の撃退法 第2話 忘年会申込みの撃退法 第3話 公共工事下受け参入要求の撃退法	DVD 54分	〃
68	◇あなたならどうする？不当要求の「常套句」	常套句① 「責任をとれ」「誠意を見せろ」 常套句② 「マスコミに公表する」「ネットに書き込む」 常套句③ 「不祥事の情報を入手した」 常套句④ 「知り合いの弁護士もおかしいと言っている」	DVD 35分	24
69	◇解説！暴排条例 ～これからの暴力団対策～	◇条例解説 ◇事例 ・「元請契約を依頼したケース」 ・「駐車場を無償で使用させたケース」 ・「盆栽を高額で買い取ったケース」 ・「正規の値段でも利益供与に当たるケース」 ◇まとめ(留意事項)	DVD 36分	〃
70	決別への道	東京都暴力団排除条例をもとに、小料理店における暴力団からの会合場所要求からの排除事例及び企業の暴力団との経済取引からの排除事例を解説を加え紹介	DVD 35分	〃
71	鉄の砦～行政対象暴力に負けない組織づくり	公共工事に暴力団等の参入を許してしまった事例を挙げ、行政が一丸となって行政対象暴力に立ち向かうための対応要領等を解説。また、暴力団等の不当要求に屈した場合、行政のみならず、企業活動をも犠牲にするという事例を紹介。	DVD 50分	25
72	闇にひそむ影～僕には関係ないと思っていた～	不動産業者が暴力団のフロント企業との不動産契約を暴排条項や表明確約書を活用して破棄する事例。商店街が以前から契約を結んでいた暴力団関係企業との契約を暴力団排除条例の盾に暴力団排除に乗り出す事例	DVD 36分	〃
73	あなたならどうする？その「ひと言」が分かれ道	～ささいな不手際につけ込む不当要求への実践的対応～ 事例①アクセサリーが破損してけがをしたというクレームが不当要求へ 事例②個人情報の管理の杜撰な企業の弱みにつけ込む反社会的勢力 事例③プライベートタイムでターゲットにアプローチし、狙い撃ちにす る反社会的勢力	DVD 53分	〃
74	排除の分かれ道 企業対象暴力	レストランチェーンの店舗と本社を舞台に反社会的勢力との攻防を描いている。Part I では、間違った対応で問題提起を。Part II では、某追センター等の解説を盛り込み、正しい対応を展開。	DVD 56分	〃

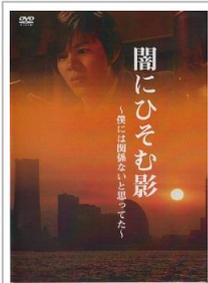
75	明日を拓く勇氣 ～もう恐れる必要はない～	飲食店・信用金庫・不動産業を舞台に、それぞれの事業者に暴力団員が接近し、不当要求を受けるものの、警察や暴追センターの協力により、改正暴対法や暴力団排除条例を駆使し暴力団等を排除していく過程を描く。	DVD 37分	26
76	事前の備えこそ最大の防御！ ～巧妙化する反社会的勢力の罠～	事例① 明確な意図を持って企業にクレームを付ける悪質クレマー 事例② 反社会的勢力によるインターネットを悪用した不当要求 事例③ 暴排条項の記載がない契約書での取引によるリスク	DVD 46分	27
77	「撃退」 基本的対応要領	平素の準備、有事の対応Ⅰ、有事の対応Ⅱ、有事の対応Ⅲ	DVD 46分	〃
78	不当要求・クレームへの初期対応 ～効果的な“必殺ワード”と対策ポイント～	電話による不当要求への対応（17分） インターネットによる不当要求への対応（9分） 直接面接による不当要求への対応（16分）	DVD 43分	28
79	不当要求の見極めポイントと実践的対応テクニック	苦情・不当要求の見極めポイント（24分） 不当要求を見極めるための事実確認のポイント（16分）	DVD 40分	〃
80	暴力団排除 ～入札妨害・就労支援～	入札妨害（23分） 就労支援（17分） 離脱者受入れ事業主インタビュー（7分）	DVD 47分	〃
81	暴力団がやってきた！	暴力団による不当要求等の実態と対応要領（36分）	DVD 36分	29
82	不当要求防止責任者の役割と講習概要～暴力団のない明るい社会をめざして～	不当要求防止責任者の役割と制度 不当要求防止責任者講習の概要 講習内容のポイント	DVD 60分	〃

暴力追放運動推進センターは、これらの暴追広報啓発ビデオ等を備え付け、無料で貸出しています。
事業所等での会議、研修会等にご利用ください。
申込みはお電話で



(公財)佐賀県暴力追放運動推進センター
電話 0952-23-9110 FAX 0952-23-9107
Eメール sboutsui@bronze.ocn.ne.jp





No.72



No.73



No.74



No.75



No.76



No.77



No.78



No.7



No.80



No.81



No.8